

Tavola Rotonda

***CSR, Globalizzazione e
Modelli di Capitalismo Sostenibile***

Mauro Cicchinè, Presidente Dexia Crediop S.p.A.

Milano 14 Luglio 2005



Capitalismo Sostenibile e CSR fra “globale” e “locale”: dai principi agli strumenti di gestione

Per realizzare un capitalismo sostenibile è necessario che la CSR divenga un **modello di gestione strategica dell’impresa nel quale si integrano:**

- **un approccio di governance allargata e multi-stakeholders;**
- **l’assunzione di impegni per la sostenibilità a livello “globale”;**
- **l’adozione di una politica nella quale tali impegni globali si declinano e concretizzano anche a livello “locale”;**
- **strumenti per gestire effettivamente l’impresa in modo coerente con la sua politica di sostenibilità e i principi di CSR ai quali si ispira.**

In questo contesto **Dexia Crediop** può portare un contributo al dibattito su CSR, globalizzazione e capitalismo sostenibile a partire dalla propria esperienza di banca facente parte di un **gruppo europeo specializzato nel finanziamento a lungo termine delle infrastrutture, dei servizi pubblici e delle comunità locali** che per la natura stessa delle suo business ha scelto nel 2002 di definirsi *“la banca per la finanza pubblica e di progetto dedicata allo sviluppo sostenibile”*.

Una dimensione Europea di sostenibilità e CSR

I principi ispiratori e gli impegni “globali”

Il Gruppo Dexia assume gli impegni derivanti dalle iniziative internazionali alle quali aderisce:

- Dichiarazione **UNEP** delle istituzioni finanziarie (1998)
- **Global Compact** (2002)
- **Dichiarazione Universale dei Diritti all’Accesso ai Servizi Essenziali** (2002)
- **“Principi Equator”** per il project financing internazionale (2003)

applicati nello specifico contesto europeo

- **tradizionalmente caratterizzato dall’intervento pubblico in economia**, dal **welfare** e dal significativo ruolo delle **organizzazioni sindacali** dei lavoratori, oltre che dalla **importanza spesso significativa delle banche** nel controllo e nel finanziamento delle imprese e dello sviluppo economico
- **attualmente in evoluzione verso modelli maggiormente “orientati al mercato”**
- caratterizzato da una **crescente sensibilità alle tematiche ambientali**

che richiede politiche e strumenti CSR

per promuovere un **innovativo modello europeo di governance allargata** a tutti gli stakeholders, nell’**equilibrio fra diritti e responsabilità**, equità ed efficienza.

Il sistema di strumenti di Dexia per la gestione CSR

con riferimento ai diversi stakeholders ed alla specifica attività svolta a livello di Gruppo e delle singole aziende, fra le quali Dexia Crediop:

- **Corporate governance, etica e deontologia**
 - ✓ Regole interne per la **composizione e il funzionamento del Board** della holding
 - ✓ **Codice Deontologico, Carta Compliance e Politica di Integrità**
 - ✓ Regole interne per **Risk Management e Internal Audit** esteso ai principi di sostenibilità
- **Gestione delle risorse umane e dialogo sociale**
 - ✓ **Principi di Gestione Sociale** applicati da tutte le entità del Gruppo
 - ✓ **Human Resources Quality Charter**: 40 specifici impegni su assunzioni, formazione, mobilità, ecc.
- **Gestione della clientela e del core business**
 - ✓ **Piattaforma CRM** (Customer Relationship Management) per la qualità della relazione e del servizio
 - ✓ **Programmi/Accordi per la promozione delle energie rinnovabili e della sostenibilità locale**
 - ✓ **Promozione e gestione di Socially Responsible Investments secondo gli standard GIPS**
- **Gestione ambientale**
 - ✓ **Reporting (pubblico)** sull'impegno del Gruppo e sulle performance delle principali società
 - ✓ **Sistema di Gestione Ambientale certificato in alcune società, fra cui Dexia Crediop (ottenuto ISO 14001 e richiesta registrazione EMAS)**
- **“Accountability” e verifica indipendente**
 - ✓ **Report di Sostenibilità di Gruppo**; Dichiarazione Ambientale Dexia Crediop in corso
 - ✓ **Ratings “sostenibili”** vari e inclusione del titolo Dexia in vari **indici di borsa SRI**
 - ✓ **Numerose certificazioni ottenute dalle diverse società del Gruppo** (ISO 9001 e 9002, ISO 14001, QSEE); richiesta registrazione EMAS per Dexia Crediop

Un'esperienza concreta di integrazione di strumenti gestionali nella Politica di Sostenibilità: il Progetto EMAS di Dexia Credioop

Nell'ambito della generale strategia CSR del Gruppo e degli impegni che da essa derivano, Dexia Credioop ha scelto di “sistematizzare” il proprio modello di gestione sostenibile a partire dall'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale (SGA) con i requisiti EMAS.

Il “Progetto EMAS” ha permesso di **dare concretezza** all'impegno per la sostenibilità e la CSR della Banca, **anche al di là dell'aspetto ambientale**, attraverso un “**percorso condiviso**” che ha coinvolto a diversi livelli tutti gli stakeholders “interni”, dal CdA al personale tutto:

- Formalizzazione della “**Politica di Sostenibilità**” della Banca, con **referimento non solo agli impatti “diretti”** della sua attività sull'ambiente, ma **anche e soprattutto al contributo “indiretto” che una banca può dare allo sviluppo sostenibile** promuovendo il corretto comportamento dei propri interlocutori.
- Definizione degli **Obiettivi di miglioramento e dei relativi Programmi** che dalla Politica scaturiscono, con **referimento anche alle politiche e agli strumenti per il finanziamento** dello sviluppo sostenibile, nonché alla **comunicazione socio/ambientale e al dialogo con tutti gli stakeholders**.
- Definizione e realizzazione di un **Piano di formazione e sensibilizzazione del personale**
- **Implementazione di un rigoroso sistema di gestione per la valutazione, misurazione e controllo** delle performance che consente di migliorare progressivamente e realizzare i Programmi stabiliti grazie alla puntuale **individuazione e definizione di responsabilità, risorse, tempi e procedure operative**.
- **Periodico riesame del Sistema** da parte del top management, anche a seguito della conduzione di **audit**.
- **Stesura della Dichiarazione Ambientale** con la quale **si comunicano a tutti gli stakeholders gli impegni** della Politica e Programmi, si descrive il SGA e **si rende conto dei risultati e performance**.
- Verifica da parte di **auditors indipendenti** e ottenimento **ISO 14001**
- **Verifica della Dichiarazione Ambientale da parte del Comitato EMAS**