

Per informazioni  
**CERGAS**  
Centro di Ricerche sulla Gestione  
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale  
Tel. 02 5836.2597  
Fax 02 5836.2598  
E-mail:  
elisabetta.genovese@unibocconi.it

Centro di Ricerche sulla Gestione  
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale  
UNIVERSITÀ BOCCONI

Divisione Amministrazioni Pubbliche,  
Sanità e non profit  
SDA BOCCONI

## La responsabilità sociale nel settore sanitario

Logiche e strumenti  
di comunicazione

19 novembre 2005

L'evento vuole contribuire ad aumentare la sensibilità e la consapevolezza degli operatori del settore sanitario sul concetto di responsabilità sociale, sulle logiche di gestione e gli strumenti di rendicontazione della stessa. Negli ultimi anni sta crescendo in particolare l'utilizzo del "bilancio sociale", quale strumento per la gestione strategica delle relazioni con i portatori di interesse, la comunicazione delle performance sanitarie e sociali in modo comprensibile ed esaustivo, il rafforzamento dell'immagine aziendale.

Il convegno presenterà le testimonianze di aziende pubbliche e private che hanno realizzato esperienze di rendicontazione sociale, un'analisi del fenomeno realizzata da SDA Bocconi e una tavola rotonda per il confronto e il dibattito sul significato e gli strumenti per rendere concreta la responsabilità sociale nelle aziende del settore sanitario.

Con il contributo di



Consulta nazionale AIOG Giovani



ISTITUTO CLINICO  
MATER DOMINI  
CASTELLANZA

# BOCCONI



Università Commerciale  
Luigi Bocconi

Via Sacchetti, 25  
20136 Milano

Con il contributo di:

Consulta nazionale  
AIOG Giovani

Istituto Clinico  
Mater Domini

ore 9.00  
Aula Perego

9.00	<b>Registrazione partecipanti</b>	12.00	<b>Tavola rotonda</b> <b>Il bilancio sociale e le altre forme di rendicontazione "innovative" nelle aziende sanitarie: prospettive a confronto</b>	<b>La rendicontazione sociale delle aziende sanitarie private: esperienze e necessità di confronto</b>
9.45	<b>Saluti introduttivi</b>  <b>Apertura dei lavori</b> <b>La responsabilità sociale nel sistema di tutela della salute</b> <b>Elio Borgonovi</b> Direttore GERGAS e Coordinatore del gruppo Corporate Social Responsibility, Università Bocconi		Modera <b>Federico Lega</b> Università Bocconi	<b>Averardo Orta</b> AIOP Giovani - Associazione Italiana Ospedalità Privata
10.15	<b>Risultati della ricerca</b> <b>Gli strumenti di rendicontazione sociale: stato dell'arte e prospettive di sviluppo nel settore sanitario</b> <b>Daniele Alesani</b> Università Bocconi		<b>Il bilancio di missione: nuova forma di accountability istituzionale</b> <b>Marco Tieghi</b> Università degli Studi di Bologna	<b>Rendere conto ai cittadini: linee guida per il bilancio sociale nelle amministrazioni pubbliche</b> <b>Angelo Tanese</b> Progetto bilancio sociale Formez
10.40	<b>L'esperienza di rendicontazione sociale dell'Istituto Clinico Mater Domini: dal codice etico alla gestione della responsabilità sociale</b> <b>Renato Borri</b> Istituto Clinico Mater Domini		<b>L'approccio al bilancio sociale in un'ASL toscana: avvicinare l'ASL ai cittadini</b> <b>Giancarlo Sassoli</b> ASL versiliese, rappresentante FIASO	<b>Gli standard per la rendicontazione sociale e l'evoluzione del modello GBS</b> <b>Francesco Vermiglio</b> GBS - Gruppo Bilancio Sociale
11.00	<b>La qualità dei servizi come aspetto della responsabilità sociale</b> <b>Paolo Cacciari</b> Comitato Scientifico Scuola Superiore Politiche per la Salute, Università degli studi di Bologna		<b>La realizzazione del bilancio sociale delle aziende sanitarie e ospedaliere ombre: significati e aspetti di metodo</b> <b>Daniela Barzanti</b> Azienda USL 2 Umbria Sviluppo qualità e comunicazione	<b>Attuare la responsabilità sociale: le linee di intervento attivate dal Ministero del Welfare</b> <b>Katia Martino</b> Ministero del Welfare, Direzione Generale della Corporate Social Responsibility
11.20	<b>Extended performance reporting in Italian Healthcare sector</b> <b>James Guthrie</b> Università di Sydney		<b>Il bilancio sociale e di mandato come strumento di rendicontazione multidimensionale delle performance: prospettiva aziendale e di sistema sanitario</b> <b>Stefano Del Missier</b> IREF Lombardia - Istituto regionale lombardo di formazione per l'amministrazione pubblica	14.00 <b>Conclusione dei lavori</b>
11.40	<b>Coffee break</b>			

adesione

Centro di Ricerche  
sulla Gestione  
dell'Assistenza  
Sanitaria e Sociale  
UNIVERSITÀ BOCCONI

Divisione  
Amministrazioni  
Pubbliche,  
Sanità e non profit  
SDA BOCCONI

## La responsabilità sociale nel settore sanitario

Logiche e strumenti  
di comunicazione

19 novembre 2005 ore 9.00 Aula Perego

BOCCONI

.....  
Cognome

.....  
Nome

.....  
Qualifica

.....  
Azienda/Ente

.....  
Indirizzo

.....  
Cap                      Città                      Prov.

.....  
Telefono

.....  
Fax

.....  
E-mail

Ai sensi del D.lsg 196/2003 do il mio assenso  
al trattamento dei dati contenuti nella presente  
scheda di registrazione.

.....  
Data

.....  
Firma

Si prega  
di confermare  
la partecipazione  
inviando la scheda  
via fax al numero  
02 5836.2598  
entro il  
12 novembre 2005